



*Thuiszorg in de  
laatste levensfase*



## De laatste levensfase

PrivaZorg naam steunpunt is een steunpunt van de landelijke thuiszorginstelling PrivaZorg en biedt cliënten met een indicatie voor Palliatief Terminale Zorg (PTZ) de mogelijkheid om deze laatste levensfase thuis, in de vertrouwde woon- en leefomgeving, door te brengen. Afstand en afscheid nemen van het leven kan erg zwaar zijn. Daarom is het belangrijk om zelf zo lang mogelijk de regie in eigen hand te houden. Soms lukt dat niet alleen en dan is het goed dat u thuiszorg kunt inschakelen. Wij willen u daarbij helpen, zodat u in uw eigen vertrouwde omgeving kunt blijven. Wij kunnen ons voorstellen dat u nog niet eerder in aanraking bent geweest met deze vorm van thuiszorg. Wellicht heeft u vragen over hoe het bij u thuis zal gaan verlopen. Met deze informatiefolder willen wij u informeren over de meest voorkomende vragen.

U krijgt Palliatief Terminale Zorg op basis van een door de zorgaanbieder gestelde indicatie.

## Zorg/ondersteuning

Tijdens het intakegesprek worden uw zorgondersteuningsvragen besproken en in het cliëntdossier wordt vastgelegd op

welke momenten u professionele zorg krijgt en welke zorg-/ondersteuningsmomenten uw naasten willen verzorgen.

Immers deze bijzondere vorm van zorg doet de zorgverlener graag samen met u en uw familie/mantelzorger. Als uw ondersteuningsvraag toeneemt worden in goed overleg de ondersteuningsmomenten aangepast of uitgebreid. Kortom PrivaZorg staat voor ondersteuning op maat.

Het cliëntdossier is een map waarin alles wat betrekking heeft op uw zorg/ondersteuningvraag wordt vastgelegd en toegelicht. Hierin worden ook uw specifieke wensen genoteerd en kan uw huisarts zijn bevindingen en aandachtspunten voor de zorgverleners noteren. Ook de zorgverleners zullen hierin hun bevindingen en uw aanwijzingen noteren en op deze wijze aan elkaar doorgeven.

Eventuele aanpassingen worden hierin opgenomen zodat elke zorgverlener direct op de hoogte is van de wijzigingen en/of aanvullingen.

Het cliëntdossier blijft bij u in huis zodat u en uw familie/mantelzorg het op elk gewenst moment kunnen raadplegen.

### **Klein team zorgverleners, deskundig en vertrouwd**

De zorg wordt geleverd door ervaren en

gekwalficeerde zelfstandige zorgverleners (ZZP-ers). De samenwerking tussen de zelfstandige zorgverlener en PrivaZorg gaat van start zodra de zorgverlener over alle benodigde documenten beschikt. Op basis van de wensen en de situatie van de cliënt zorgt het steunpunt voor de match tussen de cliënt en een zelfstandig zorgverlener.

De zorgverleners zijn persoonlijk geregistreerd bij een onafhankelijk keurmerkinstituut. Hierdoor bent u zeker van hun professionaliteit. De zorgverleners vormen een team dat, volgens uw wensen en behoeften, heel goed in staat is om de verzorging en verpleging op zich te nemen.

Het betreft een klein en hecht team, waardoor u niet aan vreemden overgeleverd bent. De zorgverleners wisselen elkaar af volgens een planning die zij maken en die in het zorgdossier wordt opgenomen. Hierdoor is van tevoren bekend wie u kunt verwachten en wanneer.

### **Werkzaamheden**

De zorgverleners zijn er in de eerste plaats voor uw persoonlijke verzorging en verpleging; dit gebeurt in overleg met u (en uw huisarts).

## **Privacy**

Er kan een moment komen dat de zorgverlener ook 's nachts aanwezig is om de noodzakelijke ondersteuning te verlenen. De zorgverlener 'logeert' als het ware op dat moment bij u in huis. Wanneer u behoefte heeft aan privacy, bijvoorbeeld om ongestoord met uw familie, vrienden of anderen samen te kunnen zijn, dan zal de zorgverlener dat uiteraard respecteren en zich terugtrekken. Immers, het is uw huis en u bepaalt de huisregels, rekening houdend met uw gezondheid en welzijn.

## **Praktische informatie**

Het kan zijn dat de zorgverlener 's nachts niet hoeft te waken maar wel aanwezig is. Als dit het geval is dan zal er voor de zorgverlener een bed beschikbaar moeten zijn, maar veiligheidshalve wel binnen gehooraafstand. Een bel kan daarbij een goed hulpmiddel zijn, zodat de zorgverlener u kan horen wanneer u haar in de nacht nodig heeft. De zorgverleners brengen hun eigen beddengoed mee.

## **Meer vragen?**

Graag maken wij met u en/of uw naaste familieleden een afspraak voor een intakegesprek om het bovenstaande nader toe te lichten en uw overige vragen te beantwoorden. Onze contactgegevens staan onderaan vermeld.

***Dé thuiszorg waarbij u  
zich thuis voelt!***